

## AVISO DE PRIVACIDAD

### INTEGRAL

Gran Parque Cascatta I, y/o Cascatta I, en su carácter de responsable del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que para efectos del presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Blvd de Las Praderas S/N Lomas de Angelópolis III Santa Clara Ocoyucan, Pue. C.P. 2824.

**CASCATTA I** presenta este aviso de privacidad con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 14, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY).

Los referidos datos personales se incorporarán a las distintas bases de datos de **CASCATTA I**, razón por la cual EL CLIENTE autoriza que se realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades mas adelante descritas, para utilizarlos durante el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. **CASCATTA I** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

#### 1. Datos Personales Recibidos del Cliente

EL CLIENTE acepta de manera expresa entregar a **CASCATTA I** para su tratamiento, de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos personales:

a) Datos generales del titular y/o familiares: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), identificación oficial, nombre del cónyuge y familiares, nombre de visitas y/o trabajadores correo electrónico, Placas y Modelo de vehículos.

b) Domicilio: número exterior, número interior, teléfono fijo y celular, correo electrónico.

**Datos Personales Sensibles.** - Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **CASCATTA I** hace de su conocimiento que de manera enunciativa más no limitativa se recaban y tratan datos personales sensibles: tal como datos biométricos para accesos.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

#### 2. Finalidad de los Datos Personales

EL CLIENTE consiente que sus datos personales sean utilizados por **CASCATTA I** con la **finalidad principal** de:

1. Identificación, localización y contacto con el titular y familiares.
2. Verificar y confirmar su identidad;
3. Contactarle y comunicar información de su interés
4. Darlo de alta como residente
5. Videovigilancia y seguridad
6. Facturación y cobranza
7. Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
8. Dar acceso a sus visitas, mensajería y envíos
9. Darlo de alta como proveedor
10. Realización de encuestas de satisfacción;
11. Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

#### 3. Seguridad de los Datos Personales

**CASCATTA I** implementará las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas (no condóminos) y/o utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con **CASCATTA I**.

#### 4. Transferencias

El CLIENTE entiende y acepta que **CASCATTA I** podrá remitir sus datos personales a terceros contratados para realizar en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de servicios y en general con actividades relacionadas al objeto social de **CASCATTA I**, seguridad, aseguradoras y despachos de cobranza, mesas directivas entrantes.

También se podrán transmitir sus datos personales a las autoridades competentes, locales y federales tratándose de algún ilícito o conducta ilegal por parte de algún residente, familiares, visitas, proveedores o trabajadores internos o externos.

#### 5. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, limitación a la divulgación y revocación al consentimiento (ARCO) de los datos personales

**CASCATTA I** ha designado a un encargado de datos personales, (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente dirección electrónica: **samuel.rangel@datospersonalesmexico.com** (la "Dirección de Contacto").

Usted tiene derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, la cual puede ser solicitada al oficial al Oficial de privacidad al correo: **samuel.rangel@datospersonalesmexico.com** la "Solicitud ARCO" a cual deberá ser enviada al Oficial de Privacidad a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- II. Los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten la personalidad de su representante legal
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- V. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- VI. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que **CASCATTA I** podrá negar el acceso (la "Negativa") para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- II. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y
- V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **CASCATTA I** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

**CASCATTA I** siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante el Responsable, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en Ciudad de México, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

EL CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **CASCATTA I** para el tratamiento de los datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que

**CASCATTA I** deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que EL CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

#### **6. Legales**

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto EL CLIENTE como **CASCATTA I** estarán sujetos a lo dispuesto por la nueva Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento así como a sus normas complementarias. En caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Puebla, Puebla, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

#### **7. Videograbación**

**CASCATTA I** graba videos, las cuales pueden ser monitoreadas por nuestro personal para fines de calidad, servicio, monitoreo y vigilancia de seguridad, si usted ingresa, o transita al inmueble, avenidas, accesos de casetas monumentales, calles y nuestras oficinas acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, por las razón de seguridad. Sólo los condóminos titulares interesados directamente en algún evento en particular podrán acceder a los videos, como los titulares de los datos personales.

#### **8. Modificaciones o actualizaciones al aviso de privacidad**

**CASCATTA I** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted en nuestras oficinas administrativas por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

Última actualización: Agosto 2025